

## El policía escolar (School Resource Officer, SRO)

### El concepto de policía comunitaria y el papel de un programa de SRO



## ¿Qué es un policía escolar?

- ◆ NASRO, la asociación nacional de policías escolares, define al policía escolar como un oficial de vigilancia de la ley, asignado primariamente a escuelas locales, con el propósito de hacer respetar la ley, enseñar sobre asuntos relacionados con la ley, y aconsejar y servir de tutor a estudiantes.

## El policía escolar, según definición del Departamento de Justicia

- ◆ Soluciona problemas y se relaciona con la comunidad (consejero)
- ◆ Educador (maestro)
- ◆ Especialista en ley y seguridad (aplicación de la ley)

En la mayoría de las comunidades, durante las horas de escuela encontramos a las fuerzas del orden patrullando vecindarios con casas vacías que tienen alarmas y completa cobertura de seguro.....



## Elementos principales de policía comunitaria

- ◆ Cooperación con la comunidad
- ◆ Solución de problemas
- ◆ Transformación de agencias policiales para apoyar y dar autoridad a oficiales de línea, descentralizar y promover innovaciones en resolución de problemas



## Coperación entre escuelas y agencias de vigilancia de la ley

- ◆ Relaciones positivas con administradores, maestros y empleados de la escuela, estudiantes y padres;
- ◆ Participación con la comunidad para desarrollar más estrategias eficaces para controlar y prevenir crimen, violencia y conductas desordenadas en la escuela;
- ◆ Enfoques y recursos compartidos para responder a inquietudes; y
- ◆ Responsabilidad compartida para diseñar soluciones a problemas que distraen de la seguridad en la escuela.

## Roles básicos que un policía escolar puede cumplir en el ámbito escolar

- ◆ Resolución de problemas/relación con la comunidad
- ◆ Educador
- ◆ Especialista en seguridad y respeto por la ley



## El policía escolar en resolución de problemas y relación con la comunidad

- ◆ Sociedad (escuela y comunidad)
- ◆ Conocimiento práctico de los recursos comunitarios a disposición de la escuela, y de recursos escolares a disposición de la comunidad.
- ◆ Recursos comunitarios que son clave (salud mental, abuso de drogas, refugios para personas que escapan de su casa, servicios de abuso doméstico, consejería familiar, etc.
- ◆ Organizaciones juveniles (escolares y comunitarias). Ver ejemplos en el manual.

## El policía escolar como educador

- ◆ Educación relacionada con la ley (ERL)

Enseñar los principios y habilidades fundamentales para entender nuestro sistema judicial (talleres, oradores voluntarios, paseos)

## Ejemplos de temas para clases

La carrera de un oficial de la ley	Asuntos de seguridad cuando se cuida a bebés	Seguridad en bicicletas y en el tráfico
Los derechos Miranda	Conciencia sobre los peligros de las drogas	Raterías
Pruebas forenses	Violación en relación con citas	Abuso infantil y abuso sexual

## El policía escolar como un oficial de respeto por la ley

- ◆ Juramentado como oficial de la ley.
- ◆ Autoridad legal para arrestar si es necesario.
- ◆ Responsable por atender a llamados de servicio en su escuela.
- ◆ Filosofía comunitaria (Resolución de problemas)
- ◆ Denuncia de delitos (en previo acuerdo con la administración)
- ◆ Criminal –vs.- violación de reglas escolares (La comunicación es de importancia crítica)

## El policía escolar, un ejemplo positivo

- ◆ Establecer límites claros (lo que es aceptable y lo que no)
- ◆ Dar el ejemplo (resolviendo conflictos, mostrando amistad, éxito)
- ◆ Ser honesto (información correcta sobre riesgos)
- ◆ Ser coherente (estudiantes, padres y empleados)  
Estimular responsabilidad (ayudando a los estudiantes a pensar en sus opciones y en las consecuencias de sus decisiones)
- ◆ Ser respetuoso en el trato de los estudiantes y adultos

## Cosas que llevan a ser un ejemplo positivo

- ◆ Mantener apariencia profesional e higiene.
- ◆ Ser visible y accesible, dispuesto a hablar con los estudiantes y a participar en sus actividades.
- ◆ Interacción positiva entre los estudiantes y la comunidad (tomando seriamente lo que les preocupa).
- ◆ Participar y apoyar funciones escolares (entrenamientos, clubes).
- ◆ Mantener una buena relación con maestros y administradores
- ◆ Acciones de la vida privada.
- ◆ No prometer lo que no se puede cumplir.

## Entendimiento de la misión y organización de las escuelas.

- ◆ Es importante para el suceso del programa de policías escolares.
- ◆ Conocer la misión de la escuela.
- ◆ Conocer las reglas y normas de la escuela y el distrito.
- ◆ Dialogar con los administradores sobre los estándares disciplinarios. ¿Tal vez una sesión de un día entero?
- ◆ Mantenerse flexible cuando se trabaja con los educadores.

## Personal escolar clave

- ◆ Administrativo (Director, asistentes)
- ◆ Guías consejeros
- ◆ Enfermeras escolares
- ◆ Psicólogos escolares
- ◆ Trabajadores sociales/Maestros visitantes
- ◆ Personal de mantenimiento y limpieza

## Primeros pasos

- ◆ Acuerdo (Memorandum of Understanding, MOU) / Contrato
- ◆ Reunión con la administración para revisar el MOU
- ◆ Reunión con maestros y empleados antes de que lleguen los estudiantes
- ◆ Reunión con estudiantes (asamblea, visita a las clases)



## PROCESO DE EVALUACION

- ◆ La evaluación es un proceso sistemático para obtener información válida para ser usada por personas interesadas con el propósito de mejorar y evaluar el programa.

## Beneficios de la evaluación del programa

- ◆ Determinar la eficacia general del programa en cuanto a sus metas y objetivos.
- ◆ Modificar/mejorar las actividades del programa.
- ◆ Determinar la eficacia del costo del programa.
- ◆ Describir el programa de modo que se pueda reproducir en otro lugar.
- ◆ Identificar beneficios no planeados en el principio.

## ESTABLECER UNA META PARA EL PROGRAMA

### Ejemplos

- ✓ Reducir la delincuencia juvenil
- ✓ Reducir el índice de suspensiones de estudiantes en la escuela
- ✓ Cambiar las opiniones de los estudiantes con respecto a las fuerzas de la ley.
- ✓ Reducir el índice de faltas injustificadas a clase.

## REPASO

Esfuerzo pro-activo de afirmación de la ley



## Métodos comunes de vigilancia

### Métodos reactivos

- ◆ Procedimientos para denuncias e informes policiales
- ◆ Arrestos
- ◆ Intervención
- ◆ Respuestas a llamados por ayuda



## Métodos de vigilancia de policías escolares

### Métodos proactivos

- ◆ Prevención por medio de la participación
- ◆ Carteles y avisos
- ◆ Vigilancia comunitaria del crimen, líneas telefónicas de ayuda
- ◆ Informantes
- ◆ Clubes escolares
- ◆ Ejemplo positivo

## National Association of School Resource Officers

- ◆ 1-888-316-2776  
Office
- ◆ E-mail: [Resourcer@aol.com](mailto:Resourcer@aol.com)
- ◆ Website:

[www.nasro.org](http://www.nasro.org)

